

Договір публічної оферти

Визначення термінів:

«Продавець» - Компанія "Profitmeal", місцезнаходження за адресою: 49000, м. Дніпро, проспект Трудових резервів, 4, телефон +3 (068) 047-47-97, e-mail: profitmeal@gmail.com

«Сайт» - веб-сайт, що розміщений в мережі Інтернет за адресою: <http://www.profitmeal.com.ua/>, включаючи всі його веб - сторінки.

«Товар» – набір продуктів харчування, що представляє собою підібрані Покупцем готові харчові продукти, герметично упаковані в коробки, пляшки та іншу тару, з товарними знаками / знаками обслуговування «ProfitMeal», інформація про які представлена на Сайті за адресою: <https://profitMeal.com.ua/#menu>.

«Продукт харчування» – що входить до складу Товару (Набору) продовольчий товар / готове харчове блюдо, відповідне одному прийому їжі.

«Лінійки харчування» - програми щоденного харчування з різною кількістю калорій і співвідношенням білків, жирів, вуглеводів, пропоновані до продажу на Сайті.

«День харчування» - набір з 3 -8 Продуктів харчування в залежності від Лінійки харчування.

«Аутентифікаційні дані Покупця» - логін (ім'я доступу, яким є вказаний при реєстрації Покупцем номер мобільного телефону) і пароль (Код доступу до Особистого кабінету), який направляється Покупцю SMS- повідомленням на зазначений ним в якості логіна номер мобільного телефону.

«Замовлення» - заявка на придбання мінімального кількості Днів харчування із зазначенням адреси доставки та інших відомостей, необхідних для оформлення Замовлення

Публічна оферта - спрямована невизначеному колу осіб публічна пропозиція компанії «ProfitMeal», що стосується укладення електронного договору купівлі-продажу Товарів на визначених «ProfitMeal» умовах.

«Покупець» - дієздатна фізична особа, що пройшла процедуру реєстрації на Сайті і оформила Замовлення

Одержувач –Покупець, або особа, яка від імені Покупця фактично отримує Товар, що був доставлений кур'єром.

«Акцепт» - повне і беззастережне прийняття умов договору роздрібної купівлі-продажу, викладених в Оферті щодо придбання Товару, що здійснюється шляхом проходження процедури реєстрації на Сайті як Покупця і оформлення заявки на придбання Товару.

«Реєстрація» - процедура, в ході якої Покупець через інтерфейс Сайту або по телефону контактного центру надає Продавцю інформацію, необхідну для укладення договору роздрібної купівлі-продажу і доставки Товару Покупцеві. За підсумками

Реєстрації створюється обліковий запис Покупця і Особистий кабінет.

«Особистий кабінет»—сторінка Сайту, що містить історію замовлень Користувача/Покупця, зроблених за допомогою Сайту та персональну інформацію, вказану при Реєстрації. Власний кабінет Покупця може містити також іншу інформацію, необхідну для ідентифікації Користувача/Покупця та оформлення замовлень.

«Персональні дані» - будь-яка інформація, що відноситься до певного або визначається на підставі такої інформації фізичній особі (суб'єкту персональних даних), в тому числі його прізвище, ім'я, по батькові, рік, місяць, день і місце народження, адреса, реквізити банківської картки, сімейне, соціальне, майнове стан, освіта, професія, інша інформація.

1. Загальні положення

1.1 Предметом Оферти є укладення між Продавцем і Покупцем договору роздрібної купівлі-продажу Товару (-ів) на підставі ознайомлення Покупця з описом умов придбання Лінійки харчування, без можливості безпосереднього ознайомлення Покупця з Товаром або зразком Товару при укладенні договору (далі - Продаж Товарів дистанційним способом).

Умовою продажу Товару дистанційним способом є доставка Товару Покупцеві за вказаною ним адресою, на території обслуговування Продавця в межах м. Дніпро.

1.2. Для оформлення Замовлення Покупцю необхідно пройти реєстрацію на Сайті самостійно або за допомогою оператора Контактного центру за телефоном.

1.3. Реєстрація Покупця на Сайті і розміщення Заявки на придбання Товару вважається акцептом цієї Оферти і передбачених в ній умов Договору та тягне укладення Договору.

1.4. Додаткова інформація про Продавця, Товари, умови його використання, порядку виконання укладеного договору Продавцем опублікована на Сайті.

2. Порядок оформлення Замовлення

2.1. Для придбання Товару Покупець проходить реєстрацію на Сайті самостійно.

2.2. При оформленні Замовлення Покупець вибирає Лінійку харчування, кількість Днів харчування, вказує адресу доставки, а також контактний телефон, за яким оператор Контактного центру зможе зв'язатися з Покупцем для підтвердження умов Замовлення і даних Покупця.

Оформлення Замовлення проводиться шляхом заповнення спеціальних форм в відповідно до відеоінструкцій, опублікованих на Сайті, або через оператора Контактного центру. Інформація про оформленому замовленні доступна Покупцеві в Особистому кабінеті.

2.3. Замовлення може бути скасоване повністю або частково до 18.00 дню, що передує дню доставки Товару.

У разі скасування Замовлення в межах зазначених термінів попередньо оплачені безготівковим шляхом грошові кошти за Замовлення повертаються Покупцеві повністю або частково в залежності від змісту відмови. За вибором Покупця підлягають поверненню грошові кошти повертаються на банківську карту Покупця або зараховуються як передоплата наступного замовлення.

2.5. У разі відмови Покупця від доставки з порушенням термінів, зазначених у пункті

2.3 Оферти, а також в разі неотримання Покупцем Товару з причин, не залежних від Продавця (Покупець неправильно вказав адресу при замовленні, в призначений час в межах 15 хвилин за вказаною адресою Товар ніхто не прийняв і при цьому по телефонному номером, вказаним при замовленні, ніхто не відповів, і т.п.), Продавець має право вимагати від Покупця відшкодування повної вартості неприйнятих Товарів. Якщо оплата проводилася безготівковим шляхом, Продавець не здійснює повернення коштів за неприйнятий Покупцем Товар. Якщо оплата повинна була бути проведена при отриманні Товару, Продавець має право вимагати від Покупця оплату повної вартості неприйнятих Товарів.

3. Оплата Замовлення.

3.1. Покупець оплачує товари відповідно до цін, опублікованими на Сайті.

Ціна (вартість) Товарів дійсна на дату формування Замовлення і може бути змінена Продавцем в будь-який час. Ціна (вартість) Товарів не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку після замовлення Товару.

3.2. Оплата за Товар здійснюється в розмірі 100% вартості замовленого Товару.

3.3. Способи оплати Товару:

3.3.1 Разова оплата замовлення шляхом використання банківської карти.

3.3.2 Перелік реквізитів банківської картки для проведення платежів включає в себе:

- номер банківської карти;
- термін закінчення дії банківської картки (місяць / рік);
- код перевірки справжності банківської карти CVC2 / CVV2;
- Прізвище та Ім'я власника банківської карти.

3.3.3. Можлива необхідність підтвердження згоди оплати за допомогою введення пароля.

Пароль являє собою цифрову / буквено-цифрову послідовність, ідентифікує Клієнта як власника банківської карти. Перевірка пароля здійснюється банком-емітентом.

3.3.4 Продавець не зберігає і не обробляє дані банківських карт Покупця, забезпечуючи лише запити в Процесинговий центр і Банк-емітент для проведення операцій по банківській карті Покупця. Платіжна система запам'ятовує дані банківської картки Покупця і передає Продавцю токен - унікальний ідентифікатор банківської карти, з огляду на чого доступ Продавця або третіх осіб безпосередньо до даних банківської карти Відсутнє.

3.3.5 Покупець гарантує, що він є власником банківської карти, усвідомлено, коректно і повністю вводить всі необхідні реквізити банківської карти при здійсненні оплати Товару на Сайті.

4. Доставка Товару та умови повернення Товару.

4.1. Доставка Товару Покупцю здійснюється безкоштовно в межах м. Дніпро.

4.2. Доставка Товару здійснюється в опубліковані на Сайті дні та години, встановлені для доставки (ранкова доставка здійснюється в узгоджений інтервал з 7:00 до 11:00, вечірня доставка – з 18: 00 до 22:00).

4.3 У разі, якщо Покупцем був узгоджений певний інтервал доставки в межах годин доставки, зазначених на сайті, але доставка здійснена кур'єром не в зазначений інтервал, але в межах годин доставки, зазначених на сайті, доставка вважається здійсненою Продавцем належним чином у встановлений термін.

4.4. Продавець вважається таким, що виконав свої обов'язки за договором роздрібної купівлі-продажу в момент фактичного вручення Покупцеві попередньо оплаченого Товару, за винятком випадку, коли був погоджений варіант «Залишити Товар у двері».

4.5 У разі погодження варіанту «Залишити Товар у двері», Продавець вважається який виконав свій обов'язок з доставки Товару з моменту направлення Покупцю фото, що підтверджує доставку Товару до дверей за адресою доставки, вказаною Покупцем при оформленні Замовлення. Продавець не несе відповідальність за збереження Товару після напрямки Покупцеві фото, що підтверджує доставку Товару до дверей за адресою доставки, вказаною Покупцем при оформленні Замовлення.

4.6. Покупець зобов'язується прийняти доставлений Товар особисто або через 3-х осіб, зазначених у заявці як уповноважених представників Покупця для приймання і оплати Товару за винятком випадку, коли погоджений варіант «Залишити Товар у двері».

4.7. Продавець надає Покупцеві інформацію про виконання Замовлення в Особистому кабінеті або шляхом розсилки повідомлень на електронну пошту Покупця або у вигляді смс-повідомлення на вказаний Покупцем номер мобільного телефону, а також іншими способами на розсуд Продавця. Покупець зобов'язується в день доставки і напередодні тримати контактний телефон включеним і приймати на нього дзвінки і / або смс повідомлення для забезпечення комунікації зі службою доставки.

4.8 Покупець попереджений про те, що в Товар входять харчові продукти, які втрачають товарні властивості в разі неотримання їх у вказаний Покупцем в замовленні час доставки. У разі невиконання Покупцем своїх зобов'язань по отриманню Товару повернення товару Продавцю стає неможливим внаслідок втрати Товаром споживчих властивостей, і грошові кошти за нього Покупцеві не повернуваються.

4.9. Покупець зобов'язується при отриманні Товару перевірити його комплектність і зовнішній вигляд, зовнішній вигляд тари (упаковки), впевнитись у відсутності явних видимих дефектів і явного невідповідності доставлених Товарів опису на Сайті.

4.10. У разі виявлення невідповідності Товару умовам договору та заявки, Покупець зобов'язаний негайно повідомити Продавця по телефону Контактного центру про невідповідність Товару умовам договору.

4.11. Покупець попереджений про те, що відразу після отримання Товару, що входять до нього харчові продукти повинні бути перенесені в холодильник, з встановленим режимом температури +2 - +6 ° С, з метою збереження їх споживчих властивостей. В разі невиконання зазначених вимог по зберіганню Товару, які призвели до порушення

споживчих властивостей Товару, відповідальність за порушення споживчих властивостей Товару лежить на Покупці.

4.12. У разі зазначення Покупцем помилкових / невірних даних для доставки Товару та / або невиконання зобов'язань з приймання Товару, сплачені Покупцем грошові кошти за Товар не повертаються Продавцем.

4.13. Відповідно до законодавства України повернення продовольчої Продукції належної якості не допускається, повернення грошових коштів за таку Продукцію не проводиться.

4.14. У разі виявлення недоліків у будь-якому з Продуктів харчування, що входять в набір, при доставці Товару кур'єром, Покупець має право повернути неякісний Продукт харчування кур'єру і за своїм вибором вимагати від Продавця заміни цього неякісного Продукту харчування на аналогічний якісний продукт харчування, або повернення грошових коштів, сплачених за неякісний Продукт харчування. При цьому вартість неякісного Продукту харчування повертається Покупцю протягом 10 днів з моменту отримання Продавцем відповідної заяви Покупця або за вибором Покупця зараховується як часткова передплата наступного виїзду.

Претензії щодо якості Продуктів харчування приймаються протягом терміну їх придатності. Термін придатності Продуктів харчування вказується на упаковці і складає 2 календарних дні.

Офіційна державна експертиза проводиться за рахунок зацікавленої сторони.

Адреса та інші контактні відомості для направлення претензій: м Дніпро, вул. Трудових резервів, буд. 4, телефон: +3 068-047-47-97, адреса електронної пошти: profitmeal.com.ua

4.15. У разі виявлення в замовленні продовольчих товарів, які не відповідають Замовленням, Покупець має право прийняти дані Товари, або відмовитися від їх прийому і зажадати повернення грошових коштів за оплачені та фактично не отримані продовольчі товари. Факт виявлення в замовленні продовольчих товарів, що не відповідають Замовленню, оформляється Актом, який підписується Покупцем і кур'єром.

4.16 У разі доставки Покупцеві меншої кількості продовольчих товарів, ніж передбачені Замовленням, Покупець має право прийняти товари в частині, що відповідає Замовленням, і зажадати передати відсутню кількість продовольчих товарів, або, якщо відсутні продовольчі товари були попередньо оплачені,

зажадати повернення грошових коштів за відсутні товари. факт недовкладання товарів в замовлення оформляється Актом, який підписується Покупцем і кур'єром.

5.Права та обов'язки Продавця

5.1. Продавець зобов'язується при виконанні Договору виконувати його вимоги, а також вимоги законодавства, в тому числі про захист прав споживача та про захист персональних даних.

5.2. Продавець зобов'язується зберігати конфіденційність наданих Покупцем даних і не розголошувати їх третім особам (за винятком уповноважених державних органів, а також служби доставки, аудиторів, консультантів, бухгалтерів, юристів, контрагентів з метою виконання умов оферти на умовах збереження ними конфіденційності отриманої інформації).

Політика обробки персональних даних Продавця є невід'ємною частиною цієї Оферти.

5.3. Продавець має право зберігати в своїй базі даних інформацію, надану Покупцями при оформленні Замовлень, в тому числі: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, телефон, e-mail, інші Персональні дані Покупця, протягом необмеженого терміну з метою оформлення нових Замовлень, отримання статистичної інформації та інформування Покупців про діяльність Продавця.

5.4. Надаючи свої персональні дані при замовленні Товару або реєстрації на Сайті, Покупець погоджується на їх обробку Продавцем і дає згоду на їх використання при обробці персональних даних. Продавець забезпечує відповідність змісту та обсягу оброблюваних персональних даних заявленим цілям обробки.

5.5. Після виконання або припинення дії Договору, Продавець за письмовою вимогою Покупця припиняє обробку персональних даних, за винятком випадків обробки відповідно до законодавства України.

5.6. Продавець має право здійснювати запис телефонних розмов між Покупцем і операторами Контактного центру з метою підтвердження наданої Покупцем інформації при реєстрації на Сайті, інформації про замовлення і ін. Запис телефонної розмови може зберігатися Продавцем / Контактним центром не більше 3 (трьох)

років і після закінчення цього терміну підлягає знищенню. Запис телефонної розмови не може бути надана третім особам, за винятком випадків запиту про це правоохоронних органів або суду.

5.7 Продавець має право розміщувати на Сайті або направляти на наданий Покупцем електронну адресу або номер контактної телефону інформаційні або рекламні повідомлення в зв'язку з діяльністю Продавця або виконанням Замовлення.

5.8. Продавець має право змінювати зміст, програмне забезпечення, оформлення інтерфейсу Сайту і т.п., а також змінювати і доповнювати умови цієї Оферти в односторонньому порядку на свій розсуд.

6. Права та обов'язки Покупця.

6.1. Покупець зобов'язується до оформлення Замовлення ознайомитися зі справжньою офертою, інформацією про товар і іншою інформацією для Покупців, опублікованій на Сайті.

6.2. Оформлення Замовлення є підтвердженням факту ознайомлення Покупця з інформацією про товар і згоди Покупця з умовами договору роздрібної купівлі продажу, викладеними в Оферті

6.3. Покупець зобов'язується використовувати Товар протягом термінів придатності і в відповідно до інструкцій Виробника про порядок зберігання та використання Товару. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок неналежного використання, зберігання, споживання Товару. При цьому сплачені за Товар грошові кошти поверненню не підлягають.

6.4. Покупець зобов'язується своєчасно і в повному обсязі надавати Продавцю достовірну інформацію, необхідну для укладення та виконання Договору. В Зокрема, з метою ідентифікації надходять від Покупця платежів, Продавець має право запитати у нього Персональні дані. У разі недостатності такої інформації або наявності сумнівів в її достовірності, Продавець має право призупинити виконання Договору, повідомивши про це Покупця.

6.5 Дії, вчинені на Сайті з використанням логіна і пароля Покупця, Сторони визнаються вчиненими Покупцем. Замовлення, оформлені з використанням Сайту, а також повідомлення, спрямовані з контактної адреси електронної пошти Покупця, визнаються рівнозначними документу, власноруч

підписаному Покупцем.

6.6 Сайт та його елементи є об'єктами інтелектуальної власності.

Користувачам Сайту дозволяється перегляд інформації і матеріалів Сайту, виключно з метою особистого некомерційного використання, відтворення їх в одному екземплярі (в тому числі шляхом копіювання в пам'ять персонального ЕОМ користувача, роздруківки копії), цитування в обсязі, обумовленому цілями цитування, крім випадків, коли таке використання заподіює або може заподіяти шкоду інтересам правовласника.

Користувачам Сайту заборонено здійснювати в щодо Сайту відтворення, поширення, повідомлення для загального відома, модифікацію, декомпілювання коду або іншу переробку, і здійснювати будь-які інші дії, за винятком прямо дозволених офертою. Будь-які елементи Сайту забороняється використовувати в складі інших веб-сайтів, інших творів в будь-якій формі і будь-яким способом.

7. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів.

7.1. Продавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та можливі перебої в мережі передачі даних (в тому числі, але не виключено глобальної мережі Інтернет), за допомогою яких здійснюється доступ до Сайту.

7.2. Будь-яка скарга або претензія Покупця має бути оформлена в письмовій формі. Продавцем будуть прийняті усі необхідні заходи щодо задоволення скарги/претензії Користувача/Покупця, якщо така скарга/претензія буде обґрунтованою та оформленою відповідно до чинного законодавства України.

7.3. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді згідно матеріального і процесуального права України, з дотриманням умов щодо підсудності та підвідомчості.

7.4. Продавець надає користувачам мережі Інтернет доступ до Сайту і підтримує належне функціонування Сайту, оперативно відновлює його працездатність у разі технічних збоїв і перерв. При цьому Продавець не надає гарантій безперебійної роботи Сайту і дотримання будь-яких термінів відновлення працездатності Сайту в разі перерв у роботі з причин збоїв в телекомунікаційних і енергетичних мережах.

7.5 Продавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, внаслідок недобросовісних і / або зловмисних

дій третіх осіб, спрямованих на несанкціонований доступ та / або виведення з ладу програмного та / або апаратного комплексу Сайту і обслуговуючого його сервіса.

8. Форс-мажор.

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням Сторін, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити.

8.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань через настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону про виникнення вищевказаних обставин, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів надати іншій Стороні підтвердження форс-мажорних обставин. Таким підтвердженням буде відповідний документ, виданий уповноваженим Торгово-промисловою палатою України або іншим належним чином уповноваженим державним органом, розташованим за місцем виникнення форс-мажорних обставин.

9. Застереження щодо збору та обробки персональних даних.

9.1. При акцепті договору Користувач/ Покупець надає свою згоду на збір та обробку персональних даних відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297- VI « Про захист персональних даних».

9.2. Будь-яка інформація, отримана від Користувача / Покупця, ніколи і ні за яких умов не буде надана третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.3. Надана користувачем / покупцем інформація використовується при обробці Замовлення, а також для надання Користувачу/Покупцю комерційних пропозицій Продавця.

9.4. Особисті відомості можна змінити, оновити або видалити в будь-який час в розділі «Особистий кабінет».

9.5. Для того щоб забезпечити Покупця інформацією щодо продукції, розміщеної на сайті, Продавець може надсилати на вказану при реєстрації адресу електронної пошти або номер телефону інформаційні повідомлення.

9.6. Персональні дані Покупця обробляються відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297- VI « Про захист персональних даних».

10. Інше.

10.1. До відносин між Покупцем та Продавцем застосовуються положення чинного законодавства України.

10.2. Фотографії Товару, що містяться на сторінках Сайту, можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Товару. Описи/характеристики, що супроводжують Товар не претендують на всезагальну вичерпність інформації і можуть містити друкарські помилки. Для уточнення інформації щодо Товару Користувач повинен звернутися за номерами, вказаними на Сайті.

10.3. Продавець може здійснювати аудіо фіксацію розмов з використанням відповідного телекомунікаційного обладнання, за умови повідомлення Користувачів / Покупців про факт здійснення аудіо фіксації шляхом усного застереження. Такий запис може вчинитись Продавець для реалізації останнім своїх прав та законних інтересів а також, з метою підвищення якості надання послуг тощо. Продавець керується твердженням, що Користувач / Покупець, який не згоден з аудіо фіксацією розмови, має змогу не продовжувати спілкування з оператором після отримання повідомлення про здійснення аудіо фіксування.

10.4. Продавець залишає за собою право розширювати і скорочувати товарну пропозицію, представлену на Сайті.